

KẾ HOẠCH

Xây dựng, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 của UBND huyện Hương Sơn về xây dựng, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023; Quyết định số 10/QĐ-UBND, ngày 17/01/2023 của UBND xã về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính xã Sơn Bằng năm 2023; Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Việt Nam (TCVN) ISO 9001:2015 tại cơ quan năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 tại xã đảm bảo thực chất, hiệu quả đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015;

- 100% các hoạt động nội bộ của cơ quan UBND xã được rà soát, chuẩn hóa thành quy trình ISO; các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước xã được rà soát xây dựng thành quy trình nội bộ.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức;

- Hệ thống quản lý chất lượng được áp dụng phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Việc công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định hiện hành và báo cáo cho UBND huyện để theo dõi, tổng hợp;

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của cấp trên;

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thực hiện việc duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 các bộ phận chuyên môn đã áp dụng hệ thống gắn với việc xây dựng, áp dụng quy trình điện tử trong việc giải quyết TTHC.

2. Rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính để xây dựng thành quy trình nội bộ dùng chung và quy trình nội bộ dùng riêng cho từng bộ phận tại UBND xã.

3. Phối hợp rà soát xét các quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện; đặc biệt, các thủ tục thuộc các lĩnh vực: Đất đai, LĐXH, Tư pháp-hộ tịch.

4. Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 khi có chương trình mở lớp của cấp trên.

5. Phối hợp rà soát, thống kê các thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước cấp xã để xây dựng thành quy trình nội bộ đáp ứng yêu cầu Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, công bố, công khai thực hiện khi huyện yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO:

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Định kỳ trước ngày 05/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã gửi về UBND huyện theo quy định;

- Phối hợp UBND huyện xây dựng kế hoạch chi tiết, lộ trình chuyển đổi, xây dựng đảm bảo phù hợp với lộ trình quy định tại Kế hoạch này;

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch; phối hợp phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch kiểm tra hàng năm hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã; đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc;

- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định;

2. Các bộ phận, công chức xã thuộc UBND xã

- Thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo chất lượng, hiệu quả;

- Phối hợp với Văn phòng UBND xã thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính.

- Thực hiện rà soát, thống kê tất cả các hoạt động chuyên môn của cơ quan không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách báo cáo Văn phòng UBND xã tổng hợp đảm bảo theo quy định.

